

よくあるご質問と回答

Frequently Asked Questions

カテゴリ	ご質問	回答
入会について	個人での入会は可能ですか？	【プレミアム会員・レギュラー会員】 個人での入会は受け付けておりません。 【アソシエイト会員・メール会員】 個人での入会が可能です。なお、企業・団体単位での入会は受け付けておりません。
	一般企業以外にも、医療法人や学校法人でも入会可能ですか？	【プレミアム会員・レギュラー会員】 可能です。 【アソシエイト会員・メール会員】 個人での入会のみとなり、医療法人や学校法人を含む法人の入会は受け付けておりません。
	1年間の契約以外に、半年間の契約で半額など、オプションはありますか？	1年間の契約のみになります。
	途中退会は可能でしょうか？ その際のメンバーシップフィーの返金はありますか？	所定の手続を経ることで途中で退会することは可能ですが、メンバーシップフィーの返金はありません。
	メンバーシップフィーの領収証は発行してもらえますか？	【プレミアム会員・レギュラー会員】 発行可能です。お申込みの際に、ご連絡ください。 【アソシエイト会員】 発行可能です。ご希望の方はこちらにお問い合わせください。info@shonan-ipark.com
会員による イベント開催・ 参加について	メンバーにならないと湘南アイパークで 自社主催セミナーは開催できませんか？	はい、湘南アイパークでのイベント(セミナー含む)主催は、下記の通り、メンバーシップ会員の特典となっております。 【プレミアム会員】オンサイト・オンラインを問わず、湘南アイパークでイベントを主催いただけます。自社の製品セミナー等、営業要素を含むものも可能です。 【レギュラー会員】オンラインイベントに限り、湘南アイパークでのイベント(入居者・メンバーシップ会員を対象としたイベント)を主催いただけます。ただし、営業要素を含む内容は不可とさせていただきます。 【アソシエイト会員・メール会員】イベントは参加のみとなります。
	【プレミアム会員・レギュラー会員】 自社主催のセミナーや イベントの開催回数に制限はありますか？	特にありません。
	会員になった後に、湘南アイパーク内で 自社セミナーを開催したいのですが、 どうすればよいでしょうか？	入会申し込みをいただいた後、各種サービスの問合せ先のリストをお渡ししますので、そちらからお問合せ下さい。
	湘南アイパーク外での自社主催セミナーや イベントの告知を 湘南アイパーク内で行えますか？	【プレミアム会員・レギュラー会員】 湘南アイパークに申請いただいた後、指定場所での告知は可能です。
	会員以外の社内の方が 湘南アイパークのセミナーや イベントに参加することは可能ですか？	入居者・会員限定のイベントの場合、ご参加は原則として会員の方に限らせていただいています。 ただし、自社でイベントを主催する場合、その運営・開催に必要な社内の方については、ご参加いただくことができます。 また、プレミアム会員の方がオンサイトイベントを主催する場合、その運営・開催に必要な社内の方は、来訪者申請を出していただくことで、来客として湘南アイパークにご来所いただくことができます。

よくあるご質問と回答

Frequently Asked Questions

カテゴリ	ご質問	回答
施設利用について (プレミアム会員限定)	フリーアドレスのオープンオフィスの席数は？ 予約多数の場合は、先着順？	オープンオフィスには、約20席ほどの席をご用意させていただいております。オープンオフィスのご利用に予約の必要はございません。オープンオフィスは今後増築予定ですが、満席の場合には、ノマド等のコミュニケーションスペースをご活用下さい。
	プレミアム会員になると動物室やRI室も使えますか？ メンバーシップフィーに含まれますか？	ご利用いただけるのはオープンオフィス、会議室、共同施設のみで、実験施設はご利用いただけません。また、会議室利用については、各部屋で定められたご利用料金を別途お支払いいただく必要がございます。
	ICカードは1枚だけでよいのですが、 割引はありますか？	1名様でのご利用も可能ですが、割引はございません。
	ICカード登録者は、 会社の代表でなくてもよいでしょうか？	はい、所属する方でしたら、どなたでも会員としての登録は可能です。ただし、自社内の方でも貸与及び譲渡は禁止とさせていただきます。
	ICカード登録者は途中で 変更可能でしょうか？	原則として、変更はできません。登録者の異動や退職などのやむをえない事情がある場合は、湘南アイパークまでご相談下さい。
	途中で追加料金を支払ってICカードを追加発行した場合、 会員期間はいつまでになりますか？	先行してお申し込み頂いている会員資格の有効期限に準じます。
他会員との交流・ 紹介について	会員になると、湘南アイパークの入居企業や メンバー企業を紹介してもらえますか？	【プレミアム会員】 アイパークオフィスにご要望をお伝えいただければ、他の企業とのミーティングをアレンジいたします。また、コラボレーションプラットフォームを利用することで、他の企業と直接連絡をお取りいただくことも可能です。 【レギュラー会員・アソシエイト会員】 別途料金をお支払いいただくことで、コラボレーションプラットフォームを利用し、他の企業と直接連絡をお取りいただくことが可能になります。 【メール会員】 原則として、湘南アイパークからのご紹介は行っておりませんが、イベントなどを通じて知り合った方とネットワークを広げていただくことは可能です。
	湘南アイパーク入居企業の従業員やメンバーシップ会員の 個人情報(メールアドレスなど)はいただけますか？	個人情報保護の観点から、提供できません。
湘南アイパークでの 活動や サービスについて	湘南アイパーク内での商業活動に 制限はありますか？	湘南アイパーク内で実施可能な商業活動は、入居・会員企業の研究および事業活動を支援する事業やサービスに限るものとします。湘南アイパーク内での宣伝・マーケティング活動については、湘南アイパークが許可するセミナー等のポスター掲示、湘南アイパークポータルでの紹介、湘南アイパークで開催されるイベントでの情報交換等を通じて実施することを原則とし、不特定多数へのビラ配り・勧誘等の行為は禁止とします。詳しくは入会の際にお渡しする商業活動ポリシーをご確認下さい。 ※プレミアム会員の場合に限り、セールス目的のイベントを主催いただけます。
	メンバーシップに入会しなくても受けられる サービスはありますか？	原則として、湘南アイパークのすべてのイベント・サービスは、原則としてメンバーシップ会員の方への特典とさせていただきます。一部のイベントへのご参加やメールでの情報受信いただけるメール会員は無料となっておりますので、ご興味をお持ちの方はぜひ、まずはメール会員にご登録ください。 また、イベント情報などは、各種SNS(Facebook、Twitter、LinkedIn)でも情報発信しております。